

# 2022 年度永兴县工商业联合会部门整体支出绩效评价报告

项目单位：永兴县工商业联合会

委托单位：永兴县财政局

评价机构：湖南省绩效管理咨询有限公司

2023 年 12 月

# 目 录

一、部门基本情况 .....	1
(一) 部门概况 .....	1
(二) 部门履职情况 .....	2
(三) 部门绩效目标 .....	7
二、部门支出情况 .....	9
(一) 基本支出情况 .....	9
(二) 项目支出情况 .....	10
三、部门整体支出绩效情况 .....	10
(一) 综合评价结论 .....	10
(二) 绩效分析 .....	11
(三) 主要成效 .....	18
四、存在的问题及原因分析 .....	19
五、下一步改进措施 .....	19
附件一：部门整体支出绩效评价指标体系 .....	23
附件二：满意度问卷调查报告 .....	36

# 2022 年永兴县工商业联合会

## 部门整体绩效评价报告

为提高财政资金使用效益，衡量部门和单位整体及核心业务实施效果，增强部门和单位绩效管理责任主体意识，推动提高部门和单位整体绩效水平，根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10 号）《湖南省预算支出绩效评价管理办法》（湘财绩〔2020〕7 号）的精神和《永兴县财政局关于开展 2022 年度部门整体支出重点绩效评价的通知的要求》（永财绩函〔2023〕32 号），永兴县财政局（以下简称“县财政局”）委托湖南省效政管理咨询有限公司，对永兴县工商业联合会（以下简称“县工商联”）2022 年度部门整体支出实施绩效评价。

### 一、部门基本情况

#### （一）部门概况

##### 1.部门历史沿革

根据中共郴州市委、郴州市人民政府《关于永兴县增补调整部分党政机构的批复》（郴委发〔1995〕5 号）精神，保留永兴县工商业联合会（总商会），为正科级机构，归口县委统战部联系和指导。县工商联（总商会）是在中共永兴县委领导下的具有统战性、经济性、民间性的人民团体和商

会组织，是党和政府联系非公有制经济人士的桥梁纽带，是县政府管理和服务非公有制经济的助手。

## **2.机构设置情况**

2022 年末，县工商联内设机构 3 个；下属事业单位 1 个。

内设机构分别为：办公室、会员部、经济联络部。

下属事业单位为永兴县便商之家（客商服务中心）。

## **3.人员编制情况**

2022 年末，永兴县工商业联合会核定编制数 9 名，其中行政编制 2 名，事业编制 4 名，便商之家事业编制数 3 名。

2022 年末实有在职人员 7 人，其中行政编制 2 人，事业编制 3 人，另有聘用人员 2 人。

## **（二）部门履职情况**

### **1.部门职能职责**

县工商联的主要职责是

（1）参与我县大政方针及政治、经济社会生活中的主要问题的政治协商，发挥民主监督作用，积极参政议政。

（2）密切与会员的联系，畅通反映意见建议的渠道，表彰宣传他们中的先进典型，做好工商界代表人士政治安排的推荐工作。

（3）加强和改进非公有制经济人士思想政治工作。引导会员共建社会主义核心价值体系，树立中国特色社会主义共同理想，学习贯彻党和国家的方针政策，发扬自我教育的优良传统，自觉地把自身企业的发展与国家的发展结合起来，

把个人富裕与全体人民的共同富裕结合起来，把遵循市场原则与发扬社会主义道德结合起来，爱国、敬业、诚信、守法、贡献，当好中国特色社会主义事业建设者。引导会员弘扬中华民族传统美德，致富思源，富而思进，积极承担社会责任，热心公益事业，投身光彩事业。加强企业文化建设，支持企业党建工作和工会建设。

（4）引导会员按照科学发展观的要求，转变经济发展方式，加强能源资源节约，重视生态环境保护，建立和谐劳动关系。遵守国家的法律法规，规范经营，照章纳税，建立现代企业制度，维护市场经济秩序。

（5）代表并维护会员合法权益，反映会员的意见、要求和建议，参与经济纠纷的调解、仲裁。

（6）为会员提供培训、融资、科技、法律、信息咨询等服务，提供对内、对外经贸交流服务，帮助会员增强自主创新能力，提高核心竞争力和可持续发展能力。

（7）加强自身建设，体现特色，提高履行职责和发挥作用的能力，增强凝聚力。

（8）承办县委、县人民政府和县委统战部交办的其他事项。

## **2.部门重点工作计划**

（1）发挥优势作用，提升服务水平。引导民营经济人士参政议政。发挥工商联联系紧密的优势，加强民营经济人士参政议政能力建设，围绕“十四五”规划、聚焦经济社会

发展尤其是“两个健康”中的重点难点问题，开展民营企业专项情况调研活动，通过座谈会、政协提案、大会发言、调研报告等形式，向县委、县政府建言献策。优化营商环境。深入贯彻落实习近平总书记在民营企业座谈会和企业家座谈会上的重要讲话精神，促进惠企政策落地落细落实，提升民企政策获得感。围绕“五个面向”，发挥各异地商会和会员企业优势，多层面、多形式牵线搭桥，广结商缘，畅通招商引资渠道。推动构建市场化、法治化营商环境，深化与金融机构的合作，开展银企对接活动。实施民企素质提升工程。开展专题走访活动，服务企业积极参与“三高四新”“一极六区”“五区并建”战略。围绕提升民营企业家思想政治素质、政策法律素质、经营管理能力、经济分析能力等，建立健全学习培训机制，坚持“走出去学”和“请进来教”，促进学习培训常态化。

（3）强化责任担当。开展“万企兴万村”行动。根据省、市、县相关要求制定“万企兴万村”行动总体方案和工作计划，实现脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接、有序推进。探索民营企业和商协会在参与乡村振兴战略中的新模式、新机制。引导民营企业绿色发展。鼓励民营企业加快调整优化产业结构、能源结构，加大节能减排、绿色转型力度，引导民营企业参与农村人居环境整治、生态治理和修复工程建设。支持民营企业参与社会事业建设。引导民营企业积极投身教育、医疗、文化、旅游、养老、居民服务和体育等社会事业。

推荐、宣传民营企业和商协会中的先进典型，彰显民营经济人士的责任担当。

（4）提升机关工作效能。充分发挥县工商联党组的核心作用，提高科学决策、民主决策、依法决策的水平。持续开展“五好”县级工商联建设，着力提升机关综合能力。巩固全国、全省“五好”县级工商联建设成效，推进“四好商会”建设。抓好会员队伍发展和商会建设。不断巩固发展壮大会员队伍，加强对商协会的指导和服务，进一步优化会员结构，引导新成立 1-2 个行业协会。根据中央、省、市关于促进工商联所属商会改革和发展的要求，深化县工商联所属商协会改革，完善商协会职能作用，规范商协会自身建设。持续发挥便商之家品牌效应。以问题为导向，充分发挥“便商之家”服务民营企业的平台作用，运用大数据，畅通政企沟通渠道，拓展政商交流互动，提升服务水平，协调解决民营企业反映的问题和困难。持续开展“迎老乡、回故乡、建家乡”活动，助推产业链精准招商，服务好重点项目建设。

### **3.部门重点工作实施情况**

（1）优化营商环境，服务水平明显提升。一是收集民意。定期走访民营企业宣传惠企政策，及时解决民企诉求，高质高效完成全省民营企业社会责任调研、民营企业助力乡村振兴专题调研等 6 项社会调查工作任务，积极组织民营企业参加全省“万企评价”工作，完成调查问卷 700 余份。二是整合便商之家平台，设立永兴县民营企业服务中心，进一

步加强民企服务，畅通政企沟通渠道。坚持联络交友，动态式更新《永兴县客商联络手册》，完善客商大数据库；坚持增进学习交流，举办民营经济人士代表营商环境优化座谈交流会两次，组织专题培训班一次，开展专题调研 1 次。三是提升民企软实力。组织企业互访互学，营造争先创优浓厚氛围。推荐 4 家企业入选湖南省专精特新“小巨人”企业，推荐 3 家企业获评全市民营企业 30 强，3 名企业主参加全市产业领军人物评选，10 名企业主参加全市民营经济代表人士评选；洁美家政创新项目荣获“中国创翼”创业创新湖南省选拔赛家政劳务品牌第一名。

（3）履职尽责，助力发展。一是积极参政议政。充分发挥资政建言作用，组织县政协工商联界别委员活动小组集中学习 6 次，开展调研、视察活动 2 次，形成调研报告 2 篇，提交个人联名和集体提案 10 余件，大会发言材料 1 篇。二是助力乡村振兴。先后召开万企兴万村启动大会和现场推进会议，邀请西河沿线乡村振兴示范村与联系帮扶企业进行座谈、对接，并签署合作帮扶协议。自万企兴万村行动启动以来，民营企业结对帮扶 12294 人，其中实现产业帮扶 5960 人、就业帮扶 2001 人、公益帮扶 397 人，技能帮扶 3936 人。三是招商引资。围绕 7 大重点产业链，进一步拓宽视野、拓宽渠道，实施精准招商、商会招商，引进投资过亿元的项目 10 余个。四是担当社会责任。持续动员民营企业和爱心人士



参与社会公益事业，联系 10 家民营企业向县政府捐赠 21.28 万元用于关爱保护未成年人工作；组织民营企业家慰问一线防疫和防灭火工作人员，累计捐款捐物 180.7 万元。

（4）开展工商联专项工作。一是会员发展。吸收政治坚定、综合素质高的民营经济代表人士加入工商联组织，继续保持质量数量稳定增长。二是加强商协会建设。注重引导商协会发展壮大，珠海市郴州商会、长沙市永兴商会定期举办年会，吸收了一批新会员，永兴浙江温州商会筹建了党支部，进一步增强了商会向心力。

### **（三）部门绩效目标**

#### **1.部门中长期规划**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的重要会议精神，中央、省委、市委、县委关于疫情防控和经济社会发展的决策部署，及中央、省委、市委、县委经济工作会议精神，紧扣“两个健康”主题，围绕中心服务大局，建好“家”、架好“桥”，强化服务、提质提效，引导民营企业践行新发展理念，稳定预期、坚定信心，助力民营经济迈向更广阔的舞台，为推动永兴经济高质量发展作出更大贡献。

#### **2.总目标**

一、广泛凝聚共识，汇聚发展力量，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，推动理想信念教育常态化，强化党

组织建设工作的；二、充分发挥优势，主动担当作为，积极参与议政，助力乡村振兴，推进惠企政策落地落实；三、激发内生动力，坚持创新发展，实施民企素质提升工程，提升机关工作效能，抓好会员队伍发展和商会建设，持续发挥便商之家品牌效应。

### 3.年度绩效目标

产出方面：

（1）工商联专项工作：保障便商之家（客商服务中心）工作有序、平稳开展；进一步加强异地永兴商会的建设和发展，组织召开每年一次的工商联执委工作会议；做好内引外联、招商引资工作，组织民营企业开展理想信念教育活动和走访调研、培训等工作。

（2）2022 年走访企业、商协会 100 家及以上。

（3）入企宣传惠企政策 100 家及以上。

（4）县政协工商联界委员活动小组提交的政协提案、社情民意、调研报告达到 3 个及以上。

（5）发展工商联会员人数达到 1600 人及以上。

（6）组织民营企业参与乡村振兴完成率达到 100%。

（7）产出时效：各项工作完成及时率达到 100%。

（8）产出质量：各项工作质量达标率达到 100%。

效果方面：

（1）发展工商联会员增长率达到 10%。

（2）诉求处理办结率达到 100%。

(3) 企业对惠企政策知晓达到 95%及以上。

(4) 单位管理人员及服务对象对单位的满意度达到 95%及以上。

## 二、部门支出情况

2022 年，县工商联年初预算总额 110.90 万元，调整后预算总额 107.71 万元，其中，一般公共预算财政拨款收入 107.71 万元。

全年共支出 107.71 万元，其中人员经费支出 68.85 万元，占总支出 63.92%，公用经费支出 10.55 万元，占总支出 9.80%，项目支出 28.31 万元，占总支出 26.28%。当年度部门预算执行率为 100%，年末无结转结余。

### (一) 基本支出情况

基本支出是保障行政事业单位正常运转、完成日常工作而发生的各项支出，用于人员基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、养老、医保、社会保障缴费、住房公积金等人员经费，以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等日常公用经费。

2022 年度基本支出 79.41 万元，其中，人员经费支出 68.85 万元，占基本支出 86.71%，较上年减少 23.94%；日常公用经费支出 10.55 万元，占基本支出 13.29%，较上年增加 88.39%。

2022 年度三公经费预算 1.76 万元，实际支出 1.3 万元，预算执行率 73.86%，较上年增加 38.30%。其中公务用车购

置及运行维护费 0 万元，较上年无变动；因公出国（境）0 万元，较上年无变动；公务接待费 1.3 万元，较上年增加 38.30%，主要原因为部分款项出现跨年度支付。近两年基本支出情况如下表 2-1 所示。

表 2-1 2021-2022 基本支出情况表

单位：万元

支出项目/年度	2021 年	2022 年	较上年变动率
基本支出	96.12	79.41	-17.38%
其中：人员支出	90.52	68.85	-23.94%
公用支出	5.6	10.55	88.39%
三公经费支出	0.94	1.30	38.30%
其中：公务用车	0	0	0.00%
因公出国	0	0	0.00%
公务接待	0.94	1.30	38.30%

## （二）项目支出情况

根据县工商联 2022 年度决算报表，2022 年县工商联共包括事业发展经费、工商联专项经费 2 个项目，总项目支出 28.31 万元。各项目具体支出情况如下表。

表 2-2 2022 年项目支出情况

单位：万元

序号	项目	预算金额	支出金额
1	事业发展经费	3.6	3.6
2	工商联专项经费	36	24.71
	合计	39.6	28.31

## 三、部门整体支出绩效情况

### （一）综合评价结论

根据项目组制定的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对 2022 年永兴县工商业联合会部门整体支出绩效进行客观评价，最终评分结果：总得分为 90.3 分，评价等级为“优”。

表 3-1 部门整体支出评价得分表

指标类别	权重	得分	得分率
投入指标	10	9	90.00%
过程指标	32	24.8	77.50%
绩效产出	30	30	100.00%
绩效效益	28	26.5	94.64%
总计	100	90.3	90.30%

## （二）绩效分析

1.投入指标。指标分值 15 分，得分 9 分，得分率 90.00%，具体得分情况详见表 3-2。

表 3-2 投入评价得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
投入 (10 分)	目标设定 (6 分)	绩效目标合理性	3	3	100.00%
		绩效指标明确性	3	3	100.00%
	预算配置 (4 分)	在职人员控制率	1	1	100.00%
		“三公经费”变动率	1	0	0.00%
		重点支出安排率	2	2	100.00%
合计			10	9	90.00%

（1）绩效目标合理性。永兴县工商业联合会(总商会)按照财政相关要求填报了部门整体绩效目标申报表及项目支出绩效目标申报表，绩效目标符合《中共永兴县委机构编制委员会关于印发永兴县工商业联合会（总商会）机关主要职责内设机构和人员编制规定的通知》（永编发〔2012〕32号）、《中共永兴县委机构编制委员会办公室关于永兴县工商业联合会机关机构编制事项调整的通知》（永编办〔2019〕16号）以及《中共永兴县委机构编制委员会关于设立永兴县便商之家（客商服务中心）的批复》（永编发〔2019〕4号）“三定”方案，符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划，符合单位职能职责。

（2）绩效指标明确性。永兴县工商业联合会（总商会）按照财政相关要求填报了部门整体绩效目标申报表及项目支出绩效目标申报表，并设定了年度绩效目标与指标；绩效目标设置与实际工作内容相关，绩效指标具体，清晰、细化、可衡量。

（3）在职人员控制率。永兴县工商业联合会（总商会）2022 年度编制数为 9 人，实际在职人员为 7 人，在职人员控制率为 77.78%。

（4）“三公经费”变动率。县工商联本年度三公经费预算数为 1.8 万元，上年度三公经费预算数为 1.76 万元，“三公经费”变动率为 2.27%。

（5）重点支出安排率。单位重点项目支出金额为 39.6 万元，项目总支出为 39.6 万元，重点支出安排率为 100%。

**2.过程指标。**指标分值 32 分，得分 24.8 分，得分率 77.5%，具体得分情况详见表 3-3。

表 3-3 过程评价得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
过程 (32 分)	预算执行 (13 分)	预算执行率	2	2	100.00%
		预算调整率	2	1.5	75.00%
		支付进度率	1	0.8	80.00%
		结转结余变动率	2	2	100.00%
		公用经费控制率	2	2	100.00%
		“三公经费”控制率	2	2	100.00%
		政府采购节资率	1	1	100.00%
		政府采购执行率	1	1	100.00%
	预算管理 (10 分)	管理制度健全性	2	1.5	75.00%
		资金使用合规性	4	2	50.00%
		预决算信息公开性	2	2	100.00%
		基础信息完善性	2	0.5	25.00%

	绩效管理 (4分)	绩效自评完成率	2	1	50.00%
		绩效目标覆盖率	2	2	100.00%
	资产管理 (5分)	管理制度健全性	1	0.5	50.00%
		资产管理安全性	3	2	66.67%
		固定资产利用率	1	1	100.00%
合计			32	24.8	77.50%

(1) 预算执行率。2022 年调整预算数总额为 107.71 万元，全年共支出 107.71 万元，预算执行率为 100.00%。

(2) 预算调整率。2022 年调整预算数总额为 107.71 万元，年初预算为 110.90 万元，预算调整数 3.19 万元，预算调整率为 2.88%。

(3) 支付进度率。截至 2022 年 6 月 31 日，部门的支出预算执行总数为 52.07 万元，按照年初预算计算，实际支付进度为 48.34%。按照时间测算，6 月份支付进度率应达到 50%，预算执行比较符合支付进度。

(4) 结转结余变动率。本年度累计结转结余资金总额 0 万元，上年度累计结转结余资金总额 0 万元，结转结余变动率为 0%。

(5) 公用经费控制率。2022 年县工商联预算安排公用经费 10.7 万元，实际支出公用经费为 10.55 万元，公用经费控制率为 98.6%。

(6) “三公经费”控制率。2022 年三公经费实际支出数为 1.3 万元，2022 年年初三公经费预算安排 1.76 万元，“三公经费”控制率为 73.86%。

(7) 政府采购节资率。单位 2022 年度政府采购预算资

金为 0 万元，实际采购资金为 0 万元。

（8）政府采购执行率。单位 2022 年度政府采购支出为 0 万元。

（9）管理制度健全性。永兴县工商业联合会制定了《预决算业务管理制度》、《财务管理制度》、《合同业务管理制度》、《收支业务管理制度》、《办公费管理制度》等内部控制制度，内部控制制度较为健全，但制度执行不够有效，单位在部分资产采购时未严格按照规定程序进行，不符合政府采购业务管理制度。

（10）资金使用合规性。存在资金使用不合规的情况，查阅永兴县工商联部门记账凭证及预算支出明细报表，发现资金使用过程中存在指标混用的情况。如工商联专项经费应作为单位工作经费使用，而实际支出中列支了 2022 年 1-10 月基础绩效奖，经抽查统计，共 5.59 万元，基本支出挤占项目支出；未使用公务卡结算，不符合单位内控《现金、银行存款和印章管理制度》中“行政事业单位财政授权支付业务中原使用现金结算的公用经费支出，包括差旅费、会议费、招待费和 5 万元以下的零星购买支出等，一般应当使用公务卡结算”的规定。

（11）预决算信息公开性。县工商联于 2021 年 11 月 17 日在永兴县政府门户网站公开 2022 年部门预算信息，于 2023 年 10 月 24 日公开 2022 年部门决算信息。

（12）基础信息完善性。县工商联 2022 年决算报表数



据中预算数与年初预算报表不一致，县工商联 2022 年度决算报表中，年初预算数为 107.74 万元，实际年初预算为 110.90 万元；2022 年度预算报表中，三公经费年初预算数为 1.8 万元，2022 年度决算报表中，三公经费预算 2.1 万元，决算 2.02 万元，自评报告中，三公经费预算数为 1.76 万元，决算 1.3 万元，存在数据不一致的情况。

（13）绩效自评完成率。永兴县工商业联合会 2022 年实施部门绩效自评项目数量为 1 个，部门绩效自评完成率为 100%，项目绩效自评未完成。

（14）绩效目标覆盖率。2022 年永兴县工商联编报了事业发展经费、工商联专项经费等 2 个项目的《2022 年项目支出绩效目标表》。绩效目标覆盖率为 100%。

（15）管理制度健全性。县工商联已制定资产管理制度，相关资产管理制度较为合规完整，但资产管理制度未能得到有效执行。

（16）资产管理安全性。2022 年度新增固定资产，但未做固定资产新增处理，且 2022 年工商联未对固定资产进行清查盘点。

（17）固定资产利用率。根据工商联 2022 年资产负债表，固定资产净值 5.09 万元，所有固定资产总额为 5.09 万元，固定资产利用率为 100%。

**3.部门绩效指标。**指标分值 58 分，得分 56.5 分，得分率 97.41%，具体得分情况详见表 3-4。

表 3-4 部门绩效评价指标评价得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
部门绩效 (58分)	履职职责 (30分)	优化营商环境完成情况	6	6	100.00%
		会员管理、服务工作完成情况	6	6	100.00%
		招商引资工作完成情况	4	4	100.00%
		参政议政完成情况	4	4	100.00%
		各项工作完成及时率	5	5	100.00%
		各项工作质量达标率	5	5	100.00%
	履职效益 (28分)	诉求处理办结率	4	4	100.00%
		会员人数增长率	4	4	100.00%
		惠企政策宣传知晓率	4	4	100.00%
		行政效能	6	4.5	75.00%
		单位在职人员满意度	5	5	100.00%
		服务对象满意度	5	5	100.00%
合计			58	56.5	97.41%

(1) 优化营商环境完成情况。2022 年走访民营企业 150 家，完成 6 项社会调查工作任务，完成调查问卷 700 份；便商之家平台全年接待客商及各类人群 971 人，其中，接待客商来访及商务洽谈 23 批次 241 人次。

(2) 会员管理、服务工作完成情况。2022 年永兴县工商联共发展会员 1714 名，其中企业会员 976 人，团体会员 27 人，个人会员 711 人。

(3) 招商引资工作完成情况。2022 年县工商联实施精准招商、商会招商，引进投资过亿元的项目 10 余个。

(4) 参政议政完成情况。组织县政协工商联界别委员活动小组集中学习 6 次，开展调研、视察活动 2 次，形成调研报告 2 篇，提交个人联名和集体提案 10 余件，大会发言材料 1 篇。

(5) 各项工作完成及时率。2022 年县工商联各项工作均及时完成。

（6）各项工作质量达标率。2022 年县工商联，各项已完成工作质量均达标。

（7）诉求处理办结率。2022 年县工商联通过企业来访或县级领导接待日等形式受理客商诉求 5 件 9 项，已办结 9 项，诉求办结率达到 100%。

（8）会员人数增长率。2021 年度永兴县工商联会员共有 1506 人，2022 年度永兴县工商联发展会员 1714 人，2022 年会员比上年增长 208 人，会员增长率为 13.81%。

（9）惠企政策宣传知晓率。根据问卷调查结果统计，企业对于惠企政策的宣传知晓率为 95%。

（10）行政效能。根据调研，2022 年县工商联促进部门改进工作作风，加强资金及资产管理，推动提质增效，降低运行成本，效果一般。

（11）单位在职人员满意度。根据满意度问卷调查结果，单位在职人员对县工商联的综合满意度为 100%，其中，对部门人员结构的满意度为 100%，对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年开展商会组织建设，参政议政工作的满意度为 100%，对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年维护企业合法权益，优化营商环境、引导民营企业积极创业就业工作的满意度为 100%，对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年开展法律咨询服务、维护会员合法权益工作的满意度为 100%，对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年组织开展的活动的满意度为 100%。

（12）社会公众或服务对象满意度。根据满意度问卷调查结果，服务对象对县工商联的综合满意度为 98.67%，其中，对永兴县工商业联合会（总商会）工作人员的服务态度的满意度为 99%，对永兴县工商业联合会（总商会）工作人员的专业性的满意度为 98.00%，对永兴县工商业联合会（总商会）的履行职能和服务事项的满意度为 99.00%，对永兴县工商业联合会（总商会）在工作方法、措施及内容更新方面的满意度为 98.00%，对永兴县工商业联合会（总商会）在深入企业、商协会走访调研方面的满意度为 99.00%，对永兴县工商业联合会（总商会）在履行职责、依法行政的满意度为 99.00%，对向永兴县工商业联合会（总商会）反映问题，得到及时的满意度为 99.00%。

### **（三）主要成效**

总体来看，县工商联 2022 年度部门预算资金的使用成效较为明显，具体情况如下：

**1.提升民企软实力。**2022 年县工商联组织企业互访互学，推荐 4 家企业入选湖南省专精特新“小巨人”企业，推荐 3 家企业获评全市民营企业 30 强，3 名企业主参加全市产业领军人物评选，10 名企业主参加全市民营经济代表人士评选；洁美家政创新项目荣获“中国创翼”创业创新湖南省选拔赛家政劳务品牌第一名。

**2.助力乡村振兴。**县工商联召开万企兴万村启动大会和现场推进会议，邀请西河沿线乡村振兴示范村与联系帮扶企

业进行座谈、对接，并签署合作帮扶协议。自万企兴万村行动启动以来，民营企业结对帮扶 3713.02 万元 12294 人，其中实现产业帮扶 5960 人帮扶资金 3360.36 万元、就业帮扶 2001 人帮扶资金 243.49 万元、公益帮扶 397 人 95.57 万元，技能帮扶 3936 人 13.6 万元。

#### 四、存在的问题及原因分析

##### （一）财务管理有待规范

一是资金使用不合规，查阅永兴县工商联部门记账凭证及预算支出明细报表，发现资金使用过程中存在指标混用的情况。如工商联专项经费应作为单位工作经费使用，而实际支出中列支了 2022 年 1-10 月基础绩效奖，经抽查统计，共 5.59 万元，基本支出挤占项目支出；二是未使用公务卡结算，不符合单位内控《现金、银行存款和印章管理制度》中“行政事业单位财政授权支付业务中原使用现金结算的公用经费支出，包括差旅费、会议费、招待费和 5 万元以下的零星购买支出等，一般应当使用公务卡结算”的规定。

##### （二）资产管理不够规范

一是固定资产管理欠佳，根据工商联内控制度规定“固定资产是一般设备单位价值在 500 元以上、专用设备单位价值在 800 元以上，使用期限在一年以上，并在使用过程中基本保持原有物质形态的资产”，经核查，2022 年度新增固定资产，但未做固定资产新增处理，如 2022 年 8 月购置打印机一台，发票金额 1780 元（详见 2022-8-3#），而 2022 年度

固定资产科目无新增；二是固定资产清查工作未开展，工商联内控制度规定“固定资产清查工作由财务机构统一组织，每年进行一次全面清查”，2022年工商联未对固定资产进行清查盘点。

### **（三）基础信息不完善**

决算报表数据中预算数据与年初预算报表不一致，县工商联2022年度决算报表中，年初预算数为107.74万元，实际年初预算为110.90万元；2022年度预算报表中，三公经费年初预算数为1.8万元，2022年度决算报表中，三公经费预算2.1万元，决算2.02万元，自评报告中，三公经费预算数为1.76万元，决算1.3万元，存在数据不一致的情况。

## **五、下一步改进措施**

### **（一）资金使用规范化。**

明确财政资金支出范围。建议县工商联做好部门预算资金财务核算，严格区分基本支出和项目支出。加强财务管理，坚持专人管理、专账管理、专款专用原则，加大资金监管力度；建立项目资金台账，做到专款专用，规范资金管理，做到资金到项目、管理到项目、核算到项目，防止虚列、截留、挤占、挪用财政资金，提高财政资金的使用效益。

### **（二）完善固定资产管理制度**

一是规范审批流程。完善相关审批机制，规范单位内部工作程序。其次，加强对资产的购置、新增的检查监督，完善资产管理办法，包括固定资产登记制度、固定资产报告制

度、固定资产盘点制度、固定资产处置程序。最后，建议单位应严格按照制定的固定资产管理执行，及时更新固定资产卡片并记录资产的减少或增加情况，使固定资产账面价值与实际相符。

### **（三）加强财务数据准确性管理**

一是加强三公经费管理。建立健全“三公”经费和一般性支出审核机制，加强有关支出必要性、合理性审核，坚决取消无实质内容的因公出国（境）等活动，压缩公务接待数量和费用预算，严控公务用车购置和运行维护支出。二是加强决算数据管理，部门决算是管理中的重要环节，确保财务数据的准确性和决算报表的真实性至关重要。通过加强财务数据准确性管理，可以有效提高部门内部控制水平。

**附表：1.部门整体支出绩效评价指标体系**

**2.满意度问卷调查报告**

湖南省效政管理咨询有限公司

绩效评价师：

赖以平

湖南省效政管理咨询有限公司

注册会计师：

张萍

湖南省效政管理咨询有限公司

二〇二三年十二月二日





## 附件一：部门整体支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
投入 (10分)	目标设定 (6分)	绩效目标合理性	3	部门所设立的整体绩效目标依据是否充分，是否符合客观实际，用以反映和考核部门整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性情况。	评价要点： ①是否符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划； ②是否符合部门“三定”方案确定的职责； ③是否符合部门制定的中长期实施规划。	满足①、②、③各计1分，否则，酌情扣分。	永兴县工商业联合会(总商会)按照财政相关要求填报了部门整体绩效目标申报表及项目支出绩效目标申报表，绩效目标符合《中共永兴县委机构编制委员会关于印发永兴县工商业联合会(总商会)机关主要职责内设机构和人员编制规定的通知》(永编发〔2012〕32号)、《中共永兴县委机构编制委员会办公室关于永兴县工商业联合会机关机构编制事项调整的通知》(永编办〔2019〕16号)以及《中共永兴县委机构编制委员会关于设立永兴县便商之家(客商服务中心)的批复》(永编发〔2019〕4号)“三定”方案，符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划，符合单位职能职责。	3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
		绩效指标明确性	3	部门依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核部门整体绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与部门年度的任务数或计划数相对应； ④是否与本年度部门预算资金相匹配。	满足①、②、③各计1分，否则，酌情扣分。	永兴县工商业联合会(总商会)按照财政相关要求填报了部门整体绩效目标申报表及项目支出绩效目标申报表，并设定了年度绩效目标与指标；绩效目标设置与实际工作内容相关，绩效指标具体，清晰、细化、可衡量。	3
	预算配置(4分)	在职人员控制率	1	考察部门编制投入使用情况。	在职人员控制率=(在职人员数/编制数)×100%，在职人员数：部门(单位)实际在职人数，以财政部门确定的部门决算编制口径为准。 编制数：机构编制部门核定批复的部门(单位)的人员编制数。	以100%为标准。在职人员控制率≤100%，计1分；每超过一个百分点扣0.5分，扣完为止。	永兴县工商业联合会(总商会)2022年度编制数为9人，实际在职人员为7人，在职人员控制率为77.78%。	1
		“三公经费”变动率	1	考察三公经费支出的控制情况。	“三公经费”变动率=[(本年度“三公经费”预算数-上年度“三公经费”预算数)/上年度“三公经费”预算数]×100%	“三公经费”变动率≤0,计1分；“三公经费”变动率>0,每超过一个百分点扣0.5分，扣完为止。	本年度三公经费预算数为1.8万元，上年度三公经费预算数为1.76万元，“三公经费”变动率为2.27%。	0

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
		重点支出安排率	2	考察部门本年度预算安排的重点项目支出与部门项目总支出的比率，用以反映和考核部门对履行主要职责或完成重点任务的保障程度。	重点支出安排率=(重点项目支出/项目总支出)×100%。 重点项目支出：部门年度预算安排的，与本部门履职和发展密切相关、具有明显社会和经济影响、党委政府关心或社会比较关注的项目支出总额。 项目总支出：部门年度预算安排的项目支出总额。	重点支出安排率≥20%,计2分，每小1%，扣0.2分，扣完为止。	单位重点项目支出金额为39.6万元，项目总支出为39.6万元，重点支出安排率为100%。	2
过程 (32分)	预算执行 (13分)	预算执行率	2	考察部门的年度预算完成情况。	预算执行率=(上年结转+年初预算+本年追加预算-年末结余)/(上年结转+年初预算+本年追加预算)×100%。	≥98%计满分，每低于5%扣1分，扣完为止。	2022年调整预算数总额为107.71万元，全年共支出107.71万元，预算执行率为100.00%。	2
		预算调整率	2	考察部门年度预算调整情况。	预算调整率=(预算调整数/预算数)×100%。	预算调整率=0，计2分；0-10%（含），计1.5分；10-20%（含），计1分；20-30%（含），计0.5分；大于30%不	2022年调整预算数总额为107.71万元，年初预算为110.90万元，预算调整数3.19万元，预算调整率为2.88%。	1.5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
						得分。		
		支付进度率	1	考察预算资金支付进度情况。	支付进度率=(实际支付进度/既定支付进度)×100%。 实际支付进度:部门在某一时刻的支出预算执行总数与年度支出预算总数的比率。 既定支付进度:由部门在申报部门整体绩效目标时,参照序时支付进度、前三年支付进度、同级部门平均支付进度水平等确定的,在某一时刻应达到的支付进度(比率)。	符合要求计满分,否则按符合程度扣分	截至2022年6月31日,部门的支出预算执行总数为52.07万元,按照年初预算计算,实际支付进度为48.34%。按照时间测算,6月份支付进度率应达到50%,预算执行比较符合支付进度。	0.8
		结转结余变动率	2	考察部门对结转结余资金的实际控制程度	结转结余变动率=[(本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额)/上年度累计结转结余资金总	≤0计满分,每超出5%扣1分,扣完为止。	本年度累计结转结余资金总额0万元,上年度累计结转结余资金总额0万元,结转结余变动率为0%。	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
					额]×100%。			
		公用经费控制率	2	考察部门年度公用经费控制情况。	公用经费控制率=(实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额)×100%。 公用经费支出是指部门基本支出中的一般商品和服务支出。	100%以下(含)计满分,每超出1%扣1分,扣完为止。	2022年县工商联预算安排公用经费10.7万元,实际支出公用经费为10.55万元,公用经费控制率为98.6%。	2
		“三公经费”控制率	2	考察部门年度三公经费控制情况。	“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%。	100%以下(含)计满分,否则计0分	2022年三公经费实际支出数为1.3万元,2022年年初三公经费预算安排1.76万元。	2
		政府采购节约率	1	考察部门年度政府采购节约情况。	节约率=(预算资金-实际采购资金)/预算资金	>0计满分,否则计0分	单位2022年度政府采购预算资金为0万元,实际采购资金为0万元。	1
		政府采购执行率	1	反映和考核部门政府采购预算执行情况。	政府采购执行率%=(实际履约验收个数/政府采购个数)×100%	等于100%计满分,每超过(降低)5%扣0.5分,扣完为止。	单位2022年度政府采购支出为0万元。	1

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
	预算管理 (10分)	管理制度健全性	2	考察部门预算管理制度健全性。	①有内部财务管理制度、会计核算制度等管理制度；②有本部门厉行节约制度；③相关管理制度合法、合规、完整；④相关管理制度得到有效执行。	①有内部财务管理制度、会计核算制度等管理制度，计0.5分；②有本部门厉行节约制度，计0.5分；③相关管理制度合法、合规、完整，计0.5分；④相关管理制度得到有效执行，计0.5分。	永兴县工商业联合会制定了《预决算业务管理制度》、《财务管理制度》、《合同业务管理制度》、《收支业务管理制度》、《办公费管理制度》等内部控制制度，内部控制制度较为健全，但制度执行不够有效，单位在部分资产采购时未严格按照规定程序进行，不符合政府采购业务管理制度。	1.5
		资金使用合规性	4	考察部门支出是否符合规范。	①支出符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；②资金拨付有完整的审批程序和手续；③项目支出按规定经过评估论证；④支出符合部门预算批复的用途；⑤资金使用无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	①、②、③、④、⑤每出现一例不符合要求的扣1分，扣完为止。	存在资金使用不合规的情况，查阅永兴县工商联部门记账凭证及预算支出明细报表，发现资金使用过程中存在指标混用的情况。如工商联专项经费应作为单位工作经费使用，而实际支出中列支了2022年1-10月基础绩效奖，经抽查统计，共5.59万元，基本支出挤占项目支出；未使用公务卡结算，不符合单位内控《现金、银行存款和印章管理制度》中“行政事业单位财政授权支付业务中原使用现金结算的公用经费支出，包括差旅费、会议费、招待费和5万元以下的零星购买支	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
							出等，一般应当使用公务卡结算”的规定。	
		预决算信息公开性	2	预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。	按照政府信息公开制度规定的内容是否公开。	①按规定内容公开预决算信息，1分； ②按规定时限公开预决算信息，1分。	县工商联于2021年11月17日在永兴县政府门户网站公开2022年部门预算信息，于2023年10月24日公开2022年部门决算信息。	2
		基础信息完善性	2	考察基础信息是否完善。	基础数据信息和会计信息资料真实、完整、准确。	①基础数据信息和会计信息资料真实，计1分； ②基础数据信息和会计信息资料完整，计0.5分； ③基础数据信息和会计信息资料准确，计0.5。	县工商联2022年决算报表数据中预算数与年初预算报表不一致，县工商联2022年度决算报表中，年初预算数为107.74万元，实际年初预算为110.90万元；2022年度预算报表中，三公经费年初预算数为1.8万元，2022年度决算报表中，三公经费预算2.1万元，决算2.02万元，自评报告中，三公经费预算数为1.76万元，决算1.3万元，存在数据不一致的情况。	0.5
	绩效管理（4分）	绩效自评完成率	2	考察部门绩效自评完成是否符合县财政预算绩效管理要求	部门（单位）按要求实施绩效自评的项目数量占应实施绩效自评项目总数的比重。部门绩效	该指标达到100%计2分，每降低1%扣权重分的1%。	永兴县工商业联合会2022年实施部门绩效自评项目数量为1个，部门绩效自评完成率为100%，项目绩效自评未完成。	1

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
				求	自评完成率=已完成评价项目数量/财政要求开展绩效自评项目总数*100%			
		绩效目标覆盖率	2	考察部门绩效目标编报完成是否符合县财政预算绩效管理要求	部门（单位）按要求编报项目支出绩效目标的项目数量占应编报项目支出绩效目标的项目总数的比重。绩效目标覆盖率=已完成编报项目数量/财政要求项目总数*100%	该指标达到 100%计 2 分，每降低 1%扣权重分的 1%。	2022 年永兴县工商联编报了事业发展经费、工商联专项经费等 2 个项目的《2022 年项目支出绩效目标表》。绩效目标覆盖率为 100%。	2
	资产管理（5 分）	管理制度健全性	1	考察部门资产管理制度健全性。	资产管理制度合法、合规、完整，并有效执行。	①已制定或具有资产管理制度，计 0.3 分； ②相关资产管理制度是否合法、合规、完整，计 0.2 分； ③相关资产管理制度是否得到有效执行，0.5 分。	县工商联已制定资产管理制度，相关资产管理制度较为合规完整，但资产管理制度未能得到有效执行。	0.5



一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
		资产管理安全性	3	考察部门资产年度资产管理情况。	资产保存完整；配置合理，符合省定标准；处置规范；资产账务管理合规，账实相符；资产有偿使用及处置收入及时足额上缴。	①资产保存完整，计1分；②资产配置合理，符合省定标准，计0.5分；③资产处置规范，计0.5分；④资产账务管理合规，账实相符，计0.5分；⑤资产有偿使用及处置收入及时足额上缴，计0.5分。	2022年度新增固定资产，但未做固定资产新增处理，且2022年工商联未对固定资产进行清查盘点。	2
		固定资产利用率	1	考察固定资产利用情况。	固定资产利用率=(实际在用固定资产总额/所有固定资产总额)×100%。	利用率为100%，计1分，每减少1%扣0.2分，扣完为止。	根据工商联2022年资产负债表，固定资产净值5.09万元，所有固定资产总额为5.09万元，固定资产利用率为100%。	1
产出 (30分)	履职尽责 (30分)	优化营商环境完成情况	6	考察营商环境完成情况。	网上信息、工作总结、2022年度全县绩效考核结果认定的通报等	完成率达到100%得满分，未达到，每减少1%，扣权重分得5%，扣完为止。	2022年走访民营企业150家，完成6项社会调查工作任务，完成调查问卷700份；便商之家平台全年接待客商及各类人群971人，其中，接待客商来访及商务洽谈23批次241人次。	6

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
		会员管理、服务工作完成情况	6	考察会员管理与服务工作完成情况。	网上信息、工作总结、2022 年度全县绩效考核结果认定的通报等	完成率达到 100%得满分，未达到，每减少 1%，扣权重分得 5%，扣完为止。	2022 年永兴县工商联共发展会员 1714 名，其中企业会员 976 人，团体会员 27 人，个人会员 711 人。	6
		招商引资工作完成情况	4	考察招商引资工作完成情况。	网上信息、工作总结、2022 年度全县绩效考核结果认定的通报等	完成率达到 100%得满分，未达到，每减少 1%，扣权重分得 5%，扣完为止。	2022 年县工商联实施精准招商、商会招商，引进投资过亿元的项目 10 余个。	4
		参政议政完成情况	4	考察参政议政完成情况。	网上信息、工作总结、2022 年度全县绩效考核结果认定的通报等	完成率达到 100%得满分，未达到，每减少 1%，扣权重分得 5%，扣完为止。	组织县政协工商联界别委员活动小组集中学习 6 次，开展调研、视察活动 2 次，形成调研报告 2 篇，提交个人联名和集体提案 10 余件，大会发言材料 1 篇。	4
		各项工作完成及时率	5	考察各项工作完成及时率。	网上信息、工作总结、2022 年度全县绩效考核结果认定的通报等	100%以上（含）计 6 分；80%（含）-99%，计 4 分；70%（含）-80%，计 2 分；低于 70%计 0 分。	2022 年工商联各项工作均及时完成。	5
		各项工作质量达标率	5	考察各项工作质量达标情况。	网上信息、工作总结、2022 年度全县绩效考核结果认定的通报等	100%以上（含）计 6 分；80%（含）-99%，计 4 分；70%（含）-80%，计	2022 年各项已完成工作质量均达标。	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
						2分; 低于70%计0分。		
效果 (28分)	履职效益 (28分)	诉求处理办结率	4	部门履行职责对经济发展所带来的直接或间接影响。	网上信息、工作总结、2022年度全县绩效考核结果认定的通报等	诉求处理办结率达到100%计4分，每下降1%按比例扣分，扣完为止。	2022年县工商联通过企业来访或县级领导接待日等形式受理客商诉求5件9项，已办结9项，诉求办结率达到100%。	4
		会员人数增长率	4	部门履行职责对社会发展所带来的直接或间接影响。	网上信息、工作总结、2022年度全县绩效考核结果认定的通报等	2022年会员人数比2021年增长10%计4分，未达到按比例扣分，扣完为止。	2021年度永兴县工商联会员共有1506人，2022年度永兴县工商联发展会员1714人，2022年会员比上年增长208人，会员增长率为13.81%。	4
		惠企政策宣传知晓率	4	部门履行职责对社会发展所带来的直接或间接影响。	网上信息、工作总结、2022年度全县绩效考核结果认定的通报等	惠企政策宣传知晓率达到95%及以上计4分，每下降1%扣权重分的5%，扣完为止。	根据问卷调研，政策宣传知晓率为95%。	4

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
		行政效能	6	考察单位行政工作考核结果情况，用以反映单位行政工作开展成效。	1.政府绩效考核结果。反映部门行政工作考核结果；2.行政效率提升。反映促进部门改进文风会风、加强经费及资产管理、推动网上办事、提高行政效率等方面的作用。	1.优秀等级得3分、良好等级得2分、合格等级得1分、差等级得0分。2.促进部门改进工作作风，加强资金及资产管理，推动提质增效，降低运行成本，效果较好的计3分；一般1.5分；无效果或者效果不明显计0分。	根据调研，2022年县工商联促进部门改进工作作风，加强资金及资产管理，推动提质增效，降低运行成本，效果一般。	4.5
		单位在职人员满意度	5	该指标主要考核单位在职人员对2022年度工作的满意程度	通过满意度调查问卷收集单位在职人员对部门工作的满意度。满意度=（非常满意+满意*0.8+一般*0.6+不满意*0）/总问卷数量*100%。	满意度达到95%以上得满分，未达到，每减少1%，扣权重分得4%，低于70%不得分。	根据问卷结果反映，单位在职人员对2022年县工商联的总体满意度为100%，该项指标得5分。	5
		服务对象满意度	5	该指标主要考核服务对象对2022年度工作的满意程度	通过满意度调查问卷收集服务对象对部门工作的满意度。满意度=（非常满意+满意*0.8+一般*0.6+不满意*0）/总问卷数量*100%。	满意度达到95%以上得满分，未达到，每减少1%，扣权重分得4%，低于70%不得分。	根据网络填写问卷反映，服务对象对2022年县工商联的总体满意度为98.67%，该项指标得5分。	5

一级 指标	二级 指标	三级 指标	分值	指标说明	评价依据	评价标准	评分依据	得分
合计			100					90.3

## 附件二：满意度问卷调查报告

### 2022 年度永兴县工商业联合会部门整体支出调查问卷报告

（面向单位工作人员）

本次共收集到有效问卷 8 份，均为纸质问卷。调查问卷结果如下：

第 1 题、您对本部门职能的了解程度：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 2 题、您认为本部门在履行职能方面做得如何：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 3 题、您认为本部门的管理制度执行情况如何：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 4 题、您对部门人员结构的满意程度：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 5 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年开展商会组织建设，参政议政工作是否满意：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 6 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年维

护企业合法权益，优化营商环境、引导民营企业积极创业就业工作是否满意：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 7 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年开展法律咨询服务、维护会员合法权益工作是否满意：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 8 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）2022 年组织开展的活动是否满意：

本题共收集到有效答题数 8 份。其中 8 人表示非常满意，占比 100%。

第 9 题、您对今后永兴县工商业联合会（总商会）的工作有何意见或建议？

无

## 2022 年度永兴县工商业联合会部门整体支出调查问卷报告 (面向服务对象)

本次共收集到有效问卷 20 份，均为网络问卷。调查问卷结果如下：

第 1 题、您的身份是？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 17 人民营经济人士，占比 85%；3 人为个体工商户，占比 15%。

第 2 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）工作人员的服务态度是否满意？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示非常满意，占比 95%；1 人表示比较满意，占比 5%。

第 3 题、您认为永兴县工商业联合会（总商会）工作人员的办事效率怎么样？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示效率非常高，占比 95%；1 人表示效率比较高，占比 5%。

第 4 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）工作人员的专业性满意度？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示非常满意，占比 95%；1 人表示一般，占比 5%。

第 5 题、你对永兴县工商业联合会（总商会）的履行职能和服务事项是否满意？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示非常满



意，占比 95%；1 人表示比较满意，占比 5%。

第 6 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）在工作方法、措施及内容更新方面做的是否满意？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示非常满意，占比 95%；1 人表示一般，占比 5%。

第 7 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）在深入企业、商协会走访调研方面的满意度为？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示非常满意，占比 95%；1 人表示比较满意，占比 5%。

第 8 题、您对永兴县工商业联合会（总商会）在履行职责、依法行政方面的做法是否满意？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示非常满意，占比 95%；1 人表示比较满意，占比 5%。

第 9 题、您对向永兴县工商业联合会（总商会）反映问题，是否得到及时处理的满意度？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 19 人表示非常满意，占比 95%；1 人表示比较满意，占比 5%。

第 10 题、您对今后永兴县工商业联合会（总商会）的工作有何意见或建议？

本题共收集到有效答题数 20 份。其中 18 人表示无意见，其中 1 人表示希望为企业争取一些有利政策，1 人表示希望经常组织民营企业人士到企业实地参观和学习，以及希望多在会议上宣传一下惠企惠民政策。